

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Директор МБОУ СОШ № 18  
 имени В.Я. Алексеева  
 Е.В. Калганова  
 «    »                         2024 г.

**Подписано электронной подписью**  
 Сертификат:  
 4514F6FF86B14BA7267938C3664F9A89  
 Владелец:  
 Калганова Елена Валериевна  
 Действителен: с 31.05.2024 по  
 24.08.2025

### ОТЧЕТ ЗА 2024 ГОД

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году  
 Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой № 18 имени В.Я. Алексеева,  
 на 2023-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Низкая доля удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о	Обеспечить комфортность ознакомления с информацией, размещаемой на стендах организации, в том числе за счет обновления информационных стендов.	До 01.06.2024	Лапаник Э.Р., заместитель директора по ВВВР  Исмайлова И.В., заместитель директора по УВР	Приобретены современные информационные стенды. В холлах учреждения размещены	2024 год

<p>деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.</p>			<p>Волкова Л.Э., заместитель директора по УВР</p> <p>Савельева Е.Н., заместитель директора по УВР</p> <p>Пушнякова И.Д., заместитель директора по УВР</p>	<p>мультимедийные средства передачи информации. На информационных стендах образовательной организации размещена полная достоверная информация (своевременное обновление информации). Дополнительно установлены тематические стенды (стенд В.Я. Алексеева, мемориальная доска В.Я. Алексеева, учебно-наглядное пособие «карта города Сургута - история времени»)</p>	
	<p>Анализ удобства навигации, доступность поиска по сайту.</p>	<p>До 26.02.2024</p>	<p>Васюк Н.С., администратор баз данных</p>	<p>Для навигации по сайту используются меню с внутренними ссылками, которые помогают посетителям быстро находить нужную страницу  <a href="https://sc18-surgut.gosuslugi.ru/">https://sc18-surgut.gosuslugi.ru/</a></p>	<p>2024 год</p>

	<p>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОУ.</p> <p>Проведение мониторинга сайта ОУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству</p>	Постоянно	Исмайлова И.В., заместитель директора по УВР	<p>Утвержден приказ «О ведении и своевременном заполнении информационных систем».</p> <p>Наличие на официальном сайте образовательной организации полной достоверной информации.</p> <p>Своевременное обновление информации.</p> <p><a href="https://sc18-surgut.gosuslugi.ru/">https://sc18-surgut.gosuslugi.ru/</a></p>	2024 год
<b>II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности</b>					
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	<p>Мероприятия, направленные на повышения уровня комфортности пребывания в образовательной организации;</p> <p>мониторинг удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей)</p>	Постоянно	<p>Сабитова Н.М., заместитель директора по АХР</p> <p>Лапаник Э.Р., заместитель директора по ВВВР</p>	<p>Помещения ОУ соответствуют санитарно-эпидемиологическим требованиям.</p> <p>Оформлена зона ожидания получателей услуг; наличие навигации внутри помещений; обеспечение питьевой водой получателей услуг.</p> <p>Созданы условия организации доступа в здание</p>	2024 год

				<p>образовательной организации для инвалидов (установлены пандусы с поручнями, расширены дверные проемы, установлена кнопка вызова персонала для инвалидов, в наличии тактильная предупредительная разметка, информационные стенды со встроенной тактильно-звуковой мнемосхемой, световым табло и тактильными пиктограммами).</p>	
--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--