


  
**УТВЕРЖДАЮ**  
 Директор МБОУ СОШ № 18  
 имени В.Я. Алексева  
 Е.В. Калганова  
 « 12 » 09 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой № 18 имени В.Я. Алексева  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности</b>					
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Мероприятия, направленные на повышения уровня комфортности пребывания в образовательной организации; мониторинг удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей)	Постоянно	Сабитова Н.М., заместитель директора по АХР  Андреева О.В., заместитель директора по ВВВР	1. Обеспечение безопасных условий: систематический осмотр территории и помещений учреждения с целью создания безопасной среды; своевременное проведение инструктажей по охране жизни и здоровья учащихся; обучение работников оказанию первой неотложной помощи; строгое соблюдение работниками	Постоянно

				<p>санитарных норм и правил, правил охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности; периодические медицинские осмотры работников учреждения.</p> <p>2. Организация внеурочных, профилактических, спортивно-массовых мероприятий с обучающимися и родителями.</p> <p>3. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы учреждения: проведение ремонтных работ, приобретение современного учебного оборудования; обновление материально-технической базы учреждения.</p> <p>4. Мониторинг удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей), в том числе, качеством питания;</p>	
--	--	--	--	---	--

				взаимодействие с КШП по вопросу улучшения качества, разнообразия питания школьников.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных оборудованием территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Совершенствование материально-технического оснащения образовательной организации. Обеспечение наличия в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; лифта, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	2021-2023	Сабитова Н.М., заместитель директора по АХР  Исмаилова И.В., заместитель директора по УВР	1. Наличие современного оборудования: мультимедийного и компьютерного, оборудования для специализированных кабинетов, спортивного инвентаря, мебели. 2. Проведение ремонтных работ в учреждении. 3. Наличие современной инфраструктуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья. 4. Благоустройство учебных кабинетов, холлов учреждения. 5. Своевременная корректировка плана ФХД.	Постоянно
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных образовательных услуг для инвалидов	Мероприятия, направленные на создание условий для получения качественного и доступного образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Волкова Л.Э., заместитель директора по УВР  Исмаилова И.В., заместитель	1. Наличие современной инфраструктуры, в том числе учебного оборудования, для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно

			<p>директора по УВР</p> <p>Сабитова Н.М., заместитель директора по АХР</p>	<p>2. Проведение учебных и досуговых мероприятий для обучающихся с ОВЗ.</p> <p>3. Организация информационно- просветительских и иных мероприятий для родителей обучающихся с ОВЗ города, педагогического сообщества города и региона.</p>	
--	--	--	--	---	--